

## Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Novák Garázsipari Kft (székhely: 2475, Kápolnásnyék, Vándor u. 047/15 hrsz, adószám:32659005-2-07), mint eladó (“Eladó”) által üzemeltetett honlap és webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Novák Garázsipari Kft. az általa forgalmazott termékeket és nyújtott szolgáltatásokat üzleti partnerei (továbbiakban "Vevő") részére a jelen Általános Szerződési Feltételek mellett értékesíti:

### I. Novák Garázsipari Kft. adatai:

A cég elnevezése: Novák Garázsipari Korlátolt Felelőségű Társaság  
A cég rövid neve: Novák Garázsipari Kft.  
Székhelye: 2475, Kápolnásnyék, Vándor u. 047/15 hrsz.  
weboldal címe: www.gumisgepek.hu  
Elektronikus levelezési címe: info@gumisgepek.hu  
Telefonszámai: +36-30-157-2197  
Cégjegyzékszám: 07-09-036107  
Adószáma: 32659005-2-07  
EU adószám: HU32659005  
Nyilvántartó bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága  
Bankszámlaszám: 10918001-00000128-43530004  
Nemzetközi bankszámlaszám: HU76 1091 8001 0000 0128 4353 0011  
?Tárhelyszolgáltató adatai: név, cím, email, tel

### II. Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Jelen szerződés visszavonásig érvényes.

Az Eladó a hatályos Általános Szerződési Feltételeit internetes weboldalán teszi közzé.

Fogalmak:

Vállalkozás: az Eladó

Termék: a weboldal kínálatában szereplő, a weboldalon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a szerződés tárgyát képezi.

Vásárló/Vevő: minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek/amelynek a részére Eladó a weboldalán keresztül terméket ad el.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

### III. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2025.01.21. napján lép hatályba, ez megegyezik az Általános Szerződési Feltételek weboldalon való közzétételének napjával.

Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Vásárlóra és vásárlásra hatályosak.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed mindazokra a szerződésekre, melyeket az Eladó valamely Vevővel a jelen ÁSZF hatályba lépésének napját követően megköt. A szerződéses jogviszony jelen ÁSZF-ből, valamint az egyedi árajánlatok alapján történt megrendeléseken alapuló szerződésből tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

Jelen ÁSZF és az egyedi szerződés közötti eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezéseit kell figyelembe venni.

Jelen ÁSZF-ben, valamint az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF annak visszavonásáig hatályos.

Az Eladó fenntartja a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a megrendelés elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.

### IV. A szerződés létrejötte

Vevő a megrendelését írásban (levélben vagy e-mailben), szóban (személyesen vagy telefonon), webáruházban történő megrendelés révén közölheti az Eladóval.

A megrendelésnek minimálisan tartalmaznia kell a Vevő adatait (név vagy cégnév, lakcím vagy székhely, adószám, kapcsolattartó személy adatai), a megrendelt termékek adatait (típusát, jellemzőit, mennyiségét).

A megrendelés elküldése egyben nyilatkozat a hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megismeréséről és elfogadásáról. Webáruházban történt rendelés esetén a Vásárló a megrendelés elküldése előtt nyilatkozik, hogy a hatályos ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadja.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelést a Vevő részére visszaigazolja. A visszaigazolás történhet írásban (levélben vagy e-mailben szóban (telefonon) vagy a megrendelt termékre vonatkozó díjbekérő küldésével, a termékre vonatkozó számlával vagy szállítólevéllel. A szerződés alapján az Eladó a termékek átadására (szállítására), a Vevő pedig a szállított termék ellenértékének illetve a szállítási, esetlegesen csomagolási, kezelési költségek megfizetésére köteles.

Az Eladónak jogában áll a megrendelés visszaigazolását követően is a szerződéstől elállni, annak teljesítésére tőle már el nem várható okok miatt (pl.: a terméket már nem forgalmazza, jelentős áru-, anyagihiány, vis maior, stb.). Elállás esetén az Eladó köteles elszámolni a Vásárlóval, amennyiben pénz vagy árumozgás történt.

A Vállalati Portálon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) szabályozza.

## V. Szerződés teljesítése

### Szerződés tárgya:

Az Eladó által forgalmazott termékek a [www.gumisgepek.hu](http://www.gumisgepek.hu) honlapon kerülnek bemutatásra, a webáruházban található termékek továbbá az egyedi ajánlatokban szereplő termékek képezik az Eladó és a Vásárló közötti szerződés tárgyát.

### Termék ára:

Eladó a termékeket a honlapján szereplő, a megrendelés időpontjában érvényes ár vagy a Vevő részére küldött egyedi árajánlatban szereplő ár ellenében értékesíti. Az Eladó honlapján feltüntetett árak tartalmazzák nem tartalmazzák az Áfá-t, a szállítás és az utánvétel költségét, esetenként a csomagolás költségét sem.

A mindenkor hatályos szállítási költségeket az Eladó a honlapján alatt teszi közzé vagy az egyedi árajánlat tartalmazza.

A honlapon található árakat a készlet erejéig tudjuk biztosítani. A rendelhető termékek esetében új beszerzés szükséges, így ezekre vonatkozóan az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Abban az esetben, amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére valamely termékhez kapcsolódóan hibás ár kerül a honlapján feltüntetésre, az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

### Fizetés:

Vevő a vételárat az Eladó által kiállított számla ellenében, a számlán feltüntetett pénznemben és módon köteles megfizetni. A fizetési határidőt a számla tartalmazza.

### Fizetési módok:

Fizetni előre utalással, utalással. utánvétellel személyes átvétel esetén még készpénzzel lehet.

**Előre utalással történő fizetés:** a Vevő ez esetben az Eladó bankszámlájára utalja a megvásárolni kívánt termék ellenértékét. Az összeg Eladó bankszámlájára történő megérkezését követően Eladó intézkedik a termék feladásáról.

Fizetés utánvétellel: A termék ellenértékének kiegyenlítése történhet utánvétellel, így ez esetben a Vevő készpénzben vagy bankkártyával köteles a futárnak kifizetni a megrendelésének végösszegét.

Készpénzben történő fizetés: külön egyeztetett esetben lehetőség van személyes átvételre, ekkor a Vevő a személyes átvétel alkalmával fizeti meg az Eladó részére az ellenértéket.

Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a Vevő a Ptk. 6:155 §-ában foglaltak szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni az Eladónak.

Harminc napot meghaladó fizetési késedelem esetén Eladó választása szerint jogosult a Vevő teljesítését követelni, vagy a szerződéstől elállni és a termék visszaszolgáltatását, valamint felmerült kára megtérítését követelni.

Ha a Vevő az átvett termékek vételárát határidőre nem fizeti meg, úgy az Eladó jogosult a Vevő további megrendeléseinek teljesítését felfüggeszteni, illetőleg újabb megrendelés elfogadását megtagadni. Az ebből eredő kárért az Eladót felelősség nem terheli.

## VI. Szállítás

A szállítást az Eladó saját fuvarszöközettel egyedileg egyeztetett díjon vagy futárszolgálat közreműködésével végzi.

### **Szállítási mód belföldre :**

A csomagok kiszállítása kérhető:

- GLS Hungary Kft. futárszolgálatával házhoz kézbesítéssel (alapbeállítás)
- GLS Hungary Kft. futárszolgálatával GLS Csomagautomatába (kérjük megrendeléskor a „megjegyzés” ablakban jelezze, amennyiben ezt választja)
- Magyar Posta Zrt. szolgáltatásaival: – MPL csomagautomatába, Posta Pontra, postahelyen történő átvétellel vagy házhoz történő kézbesítéssel (kérjük megrendeléskor a „megjegyzés” ablakban jelezze, amennyiben ezt választja)
- Személyes átvétel: Áruátvétel személyesen **nyitvatartási időben, előzetes egyeztetést követően: munkanapokon hétfőtől péntekig 8.00h-15.00-ig, Kápolnásnyéki székhelyen lehetséges**

A megrendelt árut kérésére a választott szolgáltatás útján a raktárkészlet erejéig kiszállítatjuk. Amennyiben, a megrendeléskor az áruból nincs raktárkészletünk, a visszaigazolásban tájékoztatást küldünk a szállítási határidőről.

### **Szállítási mód külföldre:**

Egyéni ajánlat alapján.

**Szállítási határidők, díjak:**

**GLS futárszolgálattal**

Készleten lévő termékek esetén a rendelést követő 1-2 munkanapon adjuk a futárszolgáltatnak. Szerződött partnerünk az átvételt követő munkanapon kiszállítja a rendelt terméket.

Csomagautomatába történő szállítás:

<b>0,1-5 kg</b>	1.800,- Ft+ Áfa
-----------------	-----------------

Házhoz szállítás díja:

<b>0,1-5 kg</b>	2.400,- Ft + Áfa
<b>5,1 -10 kg</b>	2.700,- Ft + Áfa
<b>10,1-20 kg</b>	3.100,- Ft + Áfa
<b>20,1-30 kg</b>	3.750,- Ft + Áfa

Utánvét beszedésének díja (a szállítási díjon felül):

100.000,- Ft-ig	800,- Ft + Áfa
100.000,- Ft felett	2.700,- Ft + Áfa

**Magyar Posta Zrt.**

Készleten lévő termékek esetén a rendelést követő 1-5 munkanapon átadjuk a csomagot a posta futárnak. MPL Üzleti csomagként történő csomagszállítás nem időgarantált.

**Magyar Posta Zrt.**

Házhoz szállítás díja (5-10 munkanap)

<b>Csomagautomatába, Posta Pontra, postára (max. 20 kg-ig)</b>	990,-
<b>Házhoz szállítva 0-10 kg</b>	1.990,-
<b>Házhoz szállítva 10-20 kg</b>	2.990,-
<b>Házhoz szállítva 20-40 kg</b>	5.990,-

Utánvét beszedésének díja (a szállítási díjon felül):

100.000,- Ft-ig	1.030,-
100.000,- Ft felett	2.290,-

Túlméretes, túlsúlyos áru kiszállítására kérésükre árajánlatot teszünk.

**VII. Elállás**

A web áruházban ügyfeleink által megrendelt termékek kézhez vételétől számított 14 napon belül vásárlóinknak joguk van indoklás nélkül elállni vásárlási szándékuktól. Ebben az esetben az Eladó köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költségeit is a Vevő viseli.

Vevő ezen jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat megtétele, vagy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 2. számú mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozatminta útján gyakorolhatja:

Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A termék sérüléséből adódó költségek a vevőt terhelik.

A vásárlástól való elállás joga személyes átvétel esetén nem érvényesíthető.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

### VIII. Szavatosság és jótállás

Eladó honlapján és kiadott ajánlataiban feltüntetett műszaki adatok tájékoztató jellegűek

Amennyiben a megrendelésben, számlában vagy terméket kísérő egyéb okmányban nincs kifejezett utalás a minőségre, úgy Eladó a termék átlagos ipari minőségét szavatolja.

A termék mennyiségileg és minőségileg a terméket kísérő szállítólevél, illetve számla adatai szerint tekintendő átadottnak és átvettnek. Vevőt az átvett termékkel kapcsolatban megvizsgálási kötelezettség terheli.

Az Eladó az általa forgalmazott termékekre a termék hibája esetén a jogszabályokban rögzített szavatosságot, illetve jótállást vállal.

Hibás a termék, ha a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte.

A megvásárolt termék esetleges hibája esetén a Vásárló kellék- vagy termékszavatossági igényt, illetve meghatározott esetekben jótállási igényt érvényesíthet. Az eljárásra a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadóak.

### Kellékszavatosság

A megrendelt termék hibája esetén a Vevő (jogosult) kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A kellékszavatossági jog érvényesítésének feltétele a termék Eladótól történő vásárlásának igazolása és a hiba pontos leírása.

A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára a másik kellékszavatossági igény

teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni.

- b. Ha a Vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 év.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A termék kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. 159-167 §-ban foglaltak az irányadóak.

## Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Az Eladó által eladott termék hibája esetén a Vevő követelheti az Eladótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági jog érvényesítésének feltétele a termék Eladótól történő vásárlásának igazolása a hiba pontos leírása.

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.



A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vevő. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. 159-167 §-ban foglaltak az irányadóak.

## IX. Jótállás

Eladó a jelen ÁSZF szerint értékesített, jótállási jeggyel, ellátott egyes termékeire jótállást vállal az ebben a pontban illetve a jótállási jegyen feltüntetett feltételekkel. Amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben a jótállási jegy is.

A jótállás időtartama 1 év. Ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a terméknek a Vevő részére történő átadása napjával kezdődik.

Eladó mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Eladó nem tartozik jótállással a természetes elhasználódásból származó, továbbá az olyan károkért, amelyek a hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termék nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

## X. Szavatossági igény bejelentésének módja

Amennyiben a Vevő az Eladó által forgalmazott termékkel kapcsolatban szavatossági jogát kívánja érvényesíteni, azt a szerződéskötés tényét igazoló bizonylat (számla) bemutatásával tudja megtenni. Az igényérvényesítés történhet személyesen és írásban is (postai vagy elektronikus levél formájában).

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik (Ptk. 6:166§). Az Eladó a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, melyben rögzíti a Vevő nevét, címét, a termék megnevezését és vételárát, a vásárlás időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a Vevő által érvényesíteni kívánt igényt és a kifogás rendezésének módját. Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, az Eladó ennek indoklását a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vevő rendelkezésére kell bocsátani.

Amennyiben az Eladó a Vevő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vevőt.

Az Eladó törekszik rá, hogy a kijavítást, vagy kicserélést legfeljebb 15 munkanapon belül elvégezze. Javításra a terméket az Eladó elismervény ellenében veszi át. Az elismervényen



feltüntetésre kerül a Vevő neve, címe, a termék azonosításához szükséges adatok, a termék átvételének ideje és a javított termék átvételének időpontja.

Rejtett hibának minősül a termék mindazon minőségi hibája (gyártási- vagy anyaghiba), amely a termék kicsomagolásakor alapos átvizsgálás ellenére sem állapítható meg.

Eladó a kifogás kézhezvételét követő 15 napon belül, amennyiben a reklamáció jogosságáról meggyőződött, a hiba jellegétől és mértékétől függően javaslatot tesz a kifogás kijavítással, cserével vagy árendeménnyel történő rendezésére. Csere esetén Vevő eltérő megállapodás hiányában a cseretermék átvételével egyidejűleg köteles a reklamált terméket az Eladónak visszaszolgáltatni.

Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a következő jogszabályok vonatkoznak: Ptk. 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

## XI. Panaszkezelés

A Vevő az Eladó magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással

Az Eladó minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt az Eladó köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni:

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Vevő neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- az Eladó nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Vásárló aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a Vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely Hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes Hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az Eladó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testületi eljárást.

## XII. Békéltető testület, Fogyasztóvédelem, Bíróság előtti jogérvényesítés

Amennyiben a Vevő nem ért egyet az Eladó válaszával, melyet panaszára adott, Békéltető Testületi eljárást kezdeményezhet. Ehhez a Vevő lakóhelye szerinti illetőségű Békéltető Testülethez, vagy az Eladó székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat.

Eladó székhelye szerinti testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

A Békéltető Testület olyan független testület, mely a megyei kereskedelmi és iparkamarák, illetve a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működik. Létrehozásuk célja az volt, hogy megkíséreljék a Vásárló és az Eladó között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül megoldani, elsősorban egyezséget létrehozni a két fél között és ezzel egyszerűen, gyorsan és hatékonyan segíteni a fogyasztói jogok érvényesülését.

A Békéltető Testülethez fordulás feltétele, hogy a Vevő megkísérelje a vitát közvetlenül az Eladóval rendezni. A Békéltető Testület eljárása ingyenes, a Vevőnek csak akkor merülhet fel fizetési kötelezettsége, amennyiben a Testület a Vásárló hátrányára dönt.

A Békéltető Testület eljárása a Vevő kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### XIII. Egyéb rendelkezések

A Vevő kötelessége, hogy a megrendelt termékeket átvegye és a leszállított termékeket mennyiségben és minőségben haladéktalanul ellenőrizze. Amennyiben ezt elmulasztja, utólagos reklamációt Eladónak nem kötelessége elfogadni. Amennyiben a szállítást követő 1 napon belül jelzi Eladó felé az esetleges szállítási eltérést, úgy az kivizsgálásra kerül.

Mindkét fél számítógépes rendszerén az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus dokumentumok és információk a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

A Vevő weboldalról történő megrendelése feltételezi, hogy a Vevő az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak (például az internetszolgáltató) felróható hibákért az Eladó felelősséget nem vállal.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Jelen ÁSZF 2025.01.21. napján lép hatályba és visszavonásig hatályban marad.